



Tilsynsrapport

Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Valhalla
Dato for generering af rapport:	18-11-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Valhalla
Hovedadresse	Kongevejen 4 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25313585 E-mail: arl43@helsingor.dk Hjemmeside: https://croshelsingør.dk
Tilbudsleder	Annette Ryom Larsen
CVR-nr.	64502018
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	14
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Kriminalitet, ikke-personfarlig Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Lars Thomsen
Tilsynsbesøg	05-09-2022 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Valhalla

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbuddet Valhalla	Alkoholmisbrug, Anden psykisk vanskelighed, Stofmisbrug, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig	14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport omhandler et anmeldt driftsorienteret tilsyn af Valhalla, som samtidig er godkendelse af tilbuddet som selvstændigt tilbud efter udskillelse fra CROS. Tilsynet er foregået som fysisk besøg den 5. september 2022.

Tilsynsbesøget har haft fokus på alle temaer i kvalitetsmodellen samt økonomi. Endvidere er der inddraget viden fra tilsyn af tilbuddet i den tidligere konstruktion, herunder udviklingspunkter i tidligere rapporter vedr. det samlede tilbud CROS.

Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn, samt lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer.

Tilbuddet er godkendt til:

- 14 pladser efter Almenboligloven § 105. - det er små lejligheder med bad og køkken. Derudover fællesareal med fælles spisestue / stue og køkken. Fælleshuset indeholder også kontor og møderum for personalet. Ydelsen er Socialpædagogisk støtte jf. § 85, samt personlig pleje jf. § 83.

Borgerperspektivet er inddraget ved fælles dialog med flere borgere. Dialogen er afviklet i fælleshuset. Desuden er foretaget observation af de fysiske rammer i fællesrum. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra ledelsen, samt med interview med medarbejdere og ledelse fra CROS. - P.T. er den fremtidige ledelse for tilbuddet ikke på plads.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Valhalla opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Valhalla er et botilbud med 14 pladser, konstrueret efter Almenboliglovens § 105, stk. 2 med ydelser efter Servicelovens § 85.

Målgruppen er borgere med mangeårigt aktivt misbrug og andre vanskeligheder, der medfører sociale, fysiske og psykiske udfordringer, som gør borgerne ude af stand til at bo i en almindelig bolig uden støtte, og som vanskeligt kan passes ind i et almindeligt boligmiljø.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på udvikling, med baggrund i et kendt "metodegrundlag". Socialtilsynet vurderer i denne sammenhæng, at medarbejdere kan referere til, hvordan de støtter og udvikler borgerne. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at den pædagogiske tilgang – og det pædagogiske blik - i praksis er løftet til gavn for borgerne og fællesskabet for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er et relevant fokus på borgernes sundhed og trivsel.

Tilbuddets faglige metode er i følge oplysningerne på Tilbudsportalen følgende: Anerkendende, relationspædagogisk og LØFT med Systemisk tilgang som den faglige tilgang. Personalet har været på Løft uddannelse, endvidere fremgår det af tilbuddets oplysninger under tilsynsbesøget, at man arbejder struktureret med FIT som evaluerings værktøj.

Personalet er godt på vej til at få en mere tydelig faglig profil. Der er fortsat forbedringstiltag, som f.eks. er her tale om hvad er nærmeste udviklingszone, eller er her tale om færdigheder der skal fastholdes. Ofte er bestillinger fra myndighed meget overordnede, hvilket gør opgaven uklar. Socialtilsynet finder det meget naturligt, at en kommende ledelse er med til at udvikle, på beskrivelse af hvad er opgaven omkring denne borger..

Personalet står i et fagligt dilemma. På den ene side er deres muligheder med borgergruppen at opstille meget små mål, for at borgerne vil medvirke. Samtidigt se på borgere, som har et stort støttebehov, men ikke kan eller ønsker mere støtte. En anbefaling kan være, at tilbuddet ud over metoder og tilgange også får formuleret, hvornår de etisk og fagligt moralsk må sige fra. En klar anbefaling er, at undersøge, hvordan Kvalitetsmodellens tekst konkret kan overføres til hverdagen, f.eks. i udarbejdelse af mål omkring uddannelse og beskæftigelse.

Der er ikke døgndækning på tilbuddet. der har været borgere, der måtte omplaceres fordi de var på kanten af tilbuddets målgruppebeskrivelser. Dette gælder særligt borgere med særlige og udadvendte symptomer på deres psykiske sygdom eller i kombinationer med stof- eller alkoholafhængighed. Den relativt lave personalenormering og manglende døgndækning stiller krav til tydelig visitation i forhold til forventninger til den støtte, som borgeren vil modtage og borgerens funktionsniveau.

Socialtilsynet oplever under det aktuelle tilsyn, at der generelt er en god stemning, at borgerne der interviewes trives og giver udtryk for tilfredshed med den støtte de har modtaget. Flere borgere giver tydeligt udtryk for, at de selv ønsker at bestemme omfanget af støtten de modtager.

Socialtilsynet har endnu ikke vurderet tilbuddets nye fremadrettede budget, da dette først modtages den 15. november. Efterfølgende vil økonomi blive behandlet i en selvstændig rapport.

Særligt fokus i tilsynet

Samtlige temaer, kriterier og indikatorer i Kvalitetsmodellen



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det omfang hvor det giver mening for den enkelte borger, har fokus på at arbejde hen imod uddannelse og beskæftigelse. Borgerne, som modtages i tilbuddet, har traditionelt haft mange udfordringer, hvilket har medført at de, kun i meget begrænset omfang, har haft overskud til at indgå i et udviklingsforløb henimod uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har i stedet fokus på, at fastholde borgernes nuværende funktionsniveau og deltagelse i aktiviteter sammen med andre.

Ved dette tilsyn beskriver medarbejderne, at der som udgangspunkt ikke er opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Der er enkelte borgere som har forudsætninger, der gør at medarbejderne kan understøtte paratheden og muligheden for evt. beskæftigelse på sigt. For de borgere hvor det er relevant, opstilles der mål i samarbejde med borgeren.

Borgerne indgår i ADL-aktiviteter og rekreative arrangementer i tilbuddet i det omfang, de vil og er i stand til det.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det i målgruppebeskrivelsen fremgår, at borgerne generelt ikke har ressourcer til beskæftigelse udover de aktiviteter, der foregår i tilbuddet..

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en tilfredsstillende indsats i forhold til at motivere og støtte borgerne i forhold til uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

På Valhalla er borgerne generelt med et funktionsniveau, hvor mål om uddannelse og job ikke indgår direkte. I stedet er der fokus på motivering til deltagelse i dagtilbud eller at deltage i fælles aktiviteter på stedet. Personalet beskriver, at der er interesse for de fælles aktiviteter, selv om der ikke er mange borgere, der deltager. Borgerne melder sig til, men det er ofte op til dagsformen, om de møder op. Borgerne beskriver her, at de gerne vil deltage, men ikke oplever at personalet gør nok for at motivere til at deltage i aktiviteter eller beboermøder.

For flertallet af borgere som bor på Valhalla, er problemstillingerne så vidtrækkende, efter mange års misbrug, psykiatriske og somatiske problemstillinger at selv deltagelse i aktiviteter er vanskeligt. Der er fra tilbuddet fokus på et så værdigt og indholdsmæssigt tilfredsstillende liv som muligt. For enkelte kan et lettere job, efter længerevarende motivationsarbejde understøtte deres vej i uddannelse eller beskæftigelse.

Borgerne giver generelt udtryk for, at de er glade for den støtte de modtager fra tilbuddet, og at de har opbakning til at nå deres individuelle mål, for borgerne handler det primært om at komme ud, møde andre og deltage i aktiviteter..

Socialtilsynet har fået oplyst, at borgere fra Valhalla, kommer på samværs og rådgivningstilbuddet 17A..

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet opstiller relevante mål for uddannelse og beskæftigelse for de borgere, hvor det er relevant.

Socialtilsynet finder desuden, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af mange problemstillinger med misbrug og psykiske og somatisk sygdom. Det er derfor ikke alene relevant at opstille konkrete, individuelle mål omkring uddannelse og beskæftigelse, men mere i forhold til at støtte borgerne indsatser, som kan understøtte borgernes mulighed for på sigt at komme i beskæftigelse eller lignende. Alternativt kan der opstilles mål omkring samværs- og aktivitetstilbud.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne kan beskrive, at borgerne generelt modtager støtte til at indgå i relevante tilbud, når de ønsker det.

Fra interview af borgerne, samt udtalelse fra medarbejdere fremgår, at enkelte borgere fra tilbuddet er i dagtilbud i en form af aktivitets- og samværstilbud.

Dette understøttes af tilbuddets dokumentation samt udsagn fra ledelse.

Socialtilsynet er samtidigt meget opmærksom på, at borgere beskriver, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad motiverer til deltagelse i fælles aktiviteter og beboermøder, ligesom der ikke for alle borgere er aftaler omkring, uddannelsesstilbud, arbejde eller aktivitetstilbud.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere vil tage initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan støtte til at borgerne kommer i beskæftigelse eller aktiviteter udenfor tilbuddet.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på, at styrke den enkelte borgers mulighed for at etablere og fastholde relationer, samt understøtter borgernes mulighed for at udvikle sin selvstændigt / medbestemmelse, i det omfang borgernes har ressourcer og ønsker det.

Det gør tilbuddet, gennem dialog med borgerne, hvor medarbejderne, med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, behov og ønsker, understøtter borgeren i at træffe valg selvstændigt. Samtidig arbejdes der med borgerens mulighed for at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet, bl.a. gennem at understøtte kontakt til familie.

For at understøtte borgerne i forhold til at opretholde eller vedligeholde fællesskaber, fokuseres der på parametre, der er nærværende og aktuelle for borgeren, samt deres nuværende psykiske og fysiske tilstand.

Gennemsnitlig bedømmelse

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer til fortsat afprøvning af muligheder for af flere aktiviteter i Valhalla. Ikke nødvendigvis omfattende og ambitiøse aktiviteter - men små udflugter og andre tilbud for borgerne om at være sammen om en aktivitet. Det kunne være lidt spontane aktiviteter, hvor man f.eks. kører en tur til vandet og spiser en is på en varm sommerdag eller andet. Udnytter borgernes "dagsform".

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet faciliterer muligheder for at borgerne udvikler selvstændighed, ved at acceptere borgernes valg og inddrage dem i fælles beslutninger. Borgere og medarbejdere italesætter, at der arbejdes med at vedligeholde borgerens selvstændighed ud fra den enkelte borgers forudsætninger og ønsker.

Tilbuddet anvender det omkringliggende samfund i forhold til at udvikle sociale kompetencer. Det sker igennem besøg i væresteder og den aktivitet, som sker der. Desuden anvendes svømmehal og anden idræt som et tilbud for borgerne.

Medarbejderne forklarer at for borgerne kan kontakt til det omkringliggende samfund og sociale netværk også være udfordrende, grundet deres forudsætninger og særlige behov. Det beskrives, at der er dialog med borgerne om dette, især når der er udfordringer. Det drøftes individuelt, men også borgerne imellem på beboermøder.

Tilbuddet har som udgangspunkt fokus på at understøtte, at borgerne har kontakt til familie og andet netværk, som de ønsker. Det er dog typisk for målgruppen, at kontakten til familie er yderst skrøbelig, og for nogen af dem ikke eksisterende. Flere borgere har regelmæssig kontakt til familien, som medarbejderne er opmærksomme på at understøtte. Der gives som eksempel, at en pårørende har givet frokost til alle borgerne i forbindelse med en fødselsdag.

I dokumentation fremgår beskrivelser af mål omkring sociale relationer. Personalet er ved tilsynet beviste om den enkelte borgers mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne fortæller, at de er fokuseret på målgruppebeskrivelsen og generelt mere systematisk i beskrivelserne af ydelserne, hvilket ikke altid er let på baggrund af en overordnet bestilling i forhold til ydelser for den enkelte borger.

De borgere, socialtilsynet taler med, efterlyser flere aktiviteter. Ikke nødvendigvis store projekter - men bare en køretur ind imellem, dagligdagen forekommer dem kedelig. Medarbejderne medgiver, at der grundet borgernes dagsform, kan være svært at planlægge aktiviteter eller træning sammen med borgerne.

Endelig lægges det til grund, at det under Interview med ledere og medarbejdere fremkommer, hvordan borgerne konkret og relevant støttes til at udvikle sociale kompetencer i hverdagen.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Bedømmelsen er funderet i, at de borgere socialtilsynet interviewer og møder i løbet af tilsynsbesøget, redegør for at modtage støtte i tilbuddet, som er med til at styrke deres selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne oplever at få den støtte de ønsker, ligesom de generelt oplever at de har det godt med hinanden og dem som ønsker det, indgår i et fællesskab på stedet.

På grund af det aktive misbrug varierer funktionen meget for de fleste beboere i løbet af en dag. Borgerne udtrykker, at de egentligt har brug for at kunne hjælpe hinanden. Nogle spiser ikke med i fællesskabet, det er typisk der, hvor der er størst fællesskab.

Borgerne udtrykker generelt, at man i det daglige, "bliver set" af personalet og ikke gror fast og isolerer sig i sin lejlighed. Medarbejderne er opsøgende og det fungerer godt for borgerne. Enkelte beskriver at de bare vil have lov til at passe sig selv. Borgerne udtrykker, at de selv har ansvar for at komme ud af deres lejligheder og deltage i fællesskabet. De kan selv vælge fællesskabet til og fra. En borger giver et eksempel på, hvordan borgere har private relationer med hinanden og omgås i hverdagen. Borgerne fortæller, at der er en opmærksomhed på hinanden, også på de medbeboere man ikke ser så meget.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgerne sociale kompetencer. Den pædagogiske indsats er blevet tiltagende fællesfagligt funderet. Dette afspejles i medarbejdernes beskrivelser af støtten til borgerne, hvor medarbejdere kommer med eksempler på, den pædagogiske indsats omkring at styrke den enkelte borgers sociale kompetencer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Bedømmelsen afspejler, at det fremgår af dialog med borgere og medarbejdere, at tilbuddet vægter muligheder for aktiviteter, på stedet og i det omgivende samfund individuelt og som gruppe, ud fra borgernes egne valg, beboermøder.

Medarbejderne på Valhalla fortæller, at der er stor forskel på om borgerne deltager i aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Der er således borgere der er aktive og har et netværk og der er en del borgere som ikke kommer uden for Valhalla og hvis netværk er sparsomt efter deres eget valg. Ofte opleves det at borgere trækker sig fra aktiviteter på dagen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Bedømmelsen er givet fordi borgere og personale ved tilsynsbesøget fortæller om borgere, der har venner og også borgere med kontakt til familie. Det fremgår af beskrivelser fra personalet, at borgere understøttes til at fastholde og genoptage kontakt til pårørende. I forbindelse med venskaber drøftes det fagligt, hvordan tilbuddet skal forholde sig i situationer, hvor borgere har et netværk, som kan udfordre deres sociale udvikling. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets anerkendende tilgang identificeres i drøftelsen.

Det vægtes, at borgene fortæller, at man har mulighed for at have gæster i de selvstændige boliger.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddets borgere i praksis svarer til beskrivelsen. Der er den seneste periode kommet flere yngre borgere ind, hvilket påvirker den indsats der tilbydes.

Personalet beskriver at de arbejder for at nå de fleste opstillede mål. Ikke alle mål går på udvikling af færdigheder, men kan også gå på fastholdelse af nuværende funktionsniveau. Medarbejderne arbejder med et rehabiliterende sigte og forsøger at lave realistiske mål og indsatser for deres arbejde – i erkendelse af at borgernes tidligere og nuværende livssituation

Tilbuddet arbejder ud fra et fælles metodekatalog, Anerkendende relationer og LØFT. Den enkelte borger, får i forlængelse af disse metoder ADL-støtte, sundhedsmæssig støtte som gør borgerne i stand til at leve et hverdagsliv ud fra egne ønsker og behov, trods dagligt misbrug med store sociale-, psykiske og fysiske belastninger, som et aktivt misbrug skaber. Daglige påvirkning og følgeskader af et konstant og meget langvarigt misbrug, samt svære psykiske problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har implementeret et løft af den pædagogiske indsats, og i den borgerrettede dokumentation. Som vurderes skaber mere målbare resultater for den samlede- og fælles funderede praksis.

Tilbuddet dokumenterer indsatsen, og dokumenterer resultater igennem primært FIT, som er implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at man arbejder struktureret på at dokumentere positive resultater, for på den måde at have et afsæt for faglige drøftelser og tilretning af indsatsen. Det fremgår også af den dokumentation der er modtaget, at der foregår sidemandsoplæring i FIT af nye medarbejdere.

Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, som er relevante, i forhold til hovedparten af borgerne. Her lægges især ledelse og medarbejderes udsagn om, hvordan der dels er evidens for metoderne, dels erfaring fra tilbuddets praksis i forhold til positive resultater.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører som kommunal myndighed, distrikts- og regional psykiatri og lokale væresteder, eller andre relevante samarbejdspartnere, omkring opnåelse af borgernes mål. Det fremgår af modtaget dokumentation at der er løbende samarbejde omkring den enkelte borger, hvor borgeren også medinddrages.

Gennemsnitlig bedømmelse



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen er som beskrevet på Tilbudsportalen og generelt matcher de borgere der ses at være i tilbuddet. Metoder, ADL-indsats og sundheds faglig fokus bedømmes samlet set, at skabe positive resultater for borgerne, så borgernes aktive misbrug og psykiske udfordringer ikke forværres yderligere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet aktivt med at få denne indsats til at spille tættere sammen med den pædagogiske tilgang og at dokumentationen omkring dette vurderes relevant.

Målgruppen beskrives af medarbejderne som sårbare mennesker over 24 år, som er præget af psykisk sygdom/misbrug og deraf følgende somatisk sygdom. Det er borgere, som i princippet har mulighed for at benytte sig af samfundets muligheder med socialfaglig støtte fra medarbejderne i det omfang, som borgerne ønsker det. Der er fra tilbuddet en målsætning om, at borgerne kan få et fællesskab, som kan understøtte deres udvikling og trivsel.

Som udgangspunkt er der tale om at borgerne modtager lav støtte, jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen omkring normering. Socialtilsynet er meget opmærksom på, at såfremt flere borgere samtidigt udvikler større støttebehov, kan tilbuddets kvalitet blive påvirket heraf.

Det er fortsat Helsingør Kommunes visitation, der visiterer til tilbuddet. Det er hensigten, at overordnet leder og leder af tilbuddet fremadrettet skal deltage heri. Det vil socialtilsynet følge op på ved senere tilsyn.

Det udtales, at der er et godt samarbejde med visitationen og i forbindelse med visitationer til tilbuddet, er det primært en rådgiver, som står for samarbejde med tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at der er handleplan og kommunale mål på alle borgere, men at nogle borgere ikke har fået nye mål i flere år, idet der ikke har været afholdt handleplansmøde med visiterende myndighed. Socialtilsynet er meget opmærksom på, at myndighed har bedt om ikke at få afholdt møder i en periode på grund af manglende resurse. Ledelsen forventer på baggrund af udmeldinger "oppefra", at samarbejdet med myndighed vil fungere med udgangspunkt i fælles beskrivelse, inden næste tilsynsbesøg.

Socialtilsynet forventer at visitationen til tilbuddet foregår på baggrund af deres fælles aftaler og i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, for at sikre den nødvendige kvalitet.

Tilbuddets overordnede leder fortæller, at de har etableret personalemøder, hvor hun deltager indtil en daglig leder er på plads, for at få løftet fagligheden ind i et fælles forum. Det er i proces med at finde sin form.

Socialtilsynet vurderer at målene, er meget overordnede beskrevet fra myndighed, men at Valhallas medarbejdere i det daglige arbejde, tager udgangspunkt i borgernes forudsætninger, ved opstilling af mål for deres indsats med borgerne, for udvikling eller fastholdelse af færdigheder.

Personalet har fokus på, at selv mindre forbedringer i borgernes liv, selvstændighed, muligheder for at kunne selv, har værdi.

Ledelsen forventer, at der dokumenteres indsats omkring de enkelte mål og resultater bliver beskrevet i status minimum en gang om året.

Socialtilsynet forventer på den baggrund, at ledelsen tager initiativ til at sikre en ensartet dokumentation med udgangspunkt i en fælles forståelse af, hvordan dokumentationen skal foretages konkret.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at målgruppen er borgere i alderen 24 - 70 år med mangeårigt aktivt misbrug og andre vanskeligheder, der medfører sociale, fysiske og psykiske udfordringer, som gør borgerne ude af stand til at bo i en almindelig bolig uden støtte, og som vanskeligt kan passes ind i et almindeligt boligmiljø. Visitationsgrundlaget er SEL § 85/ABL § 105.

Det forventes desuden, at borgerne til dels er motiveret for at indgå i et samarbejde med tilbuddet om ændring af deres livssituation, samt at man har behov for støtte i et ikke døgndækket tilbud.

Det lægges endvidere til grund, at det af tilbuddets dokumentation og Tilbudsportalen fremgår, at formålet vil være at understøtte borgerne i at opnå en så selvstændig tilværelse som muligt.

Den faglige tilgang beskrives på Tilbudsportalen som systemisk, og metoderne er LØFT og anerkendende relationspædagogisk.

Ledelse og medarbejdere kan konkret forklare, hvorfor de valgte tilgange og metoder er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger, samt hvilke resultater man forventer af indsatsen. Der henvises til egne erfaringer fra andre tilbud med lignende målgruppe samt evidens på området.

Endelig lægges det til grund, at ledelsen beskriver en konkret visitationsproces til tilbuddet med henblik på at sikre, at der alene visiteres borgere indenfor den beskrevne målgruppe og med et støttebehov, som tilbuddet kan tilgodesee. Dette forventer socialtilsynet at kunne identificere ved kommende tilsynsbesøg.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Bedømmelsen er funderet i, at medarbejderne beskriver at der er handleplan og kommunale mål på alle borgere, men at nogle mål ikke er opdateret i flere år. Medarbejderne beskriver hvordan de omsætter opstillede mål, til konkrete tiltag omkring den enkelte borger, også selv om der kan være tale om vedligeholdelse af færdigheder og ikke udvikling.

FIT bruges til de faglige vurderinger omkring indsatsen i forhold til de enkelte borgere. Ledelsen beskriver, at man fortsat vil bruge resurser til at fastholde og udbygge FIT i dokumentationen. Dette bruges som afsæt for fælles læring og forbedring af indsatsen. Dette forventer socialtilsynet vil kunne identificeres i tilbuddets dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren forventes at kunne udfyldes.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der vil blive udarbejdet statusrapporter i samarbejde med borgerne omkring opnåelse af målene.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen forklarer, hvordan udgangspunktet for indsatsen i tilbuddet til hver en tid vil være den kommunale handleplan. Af den grund er ledelsen også særligt opmærksomme på, at der skal foreligge en klar aftale mellem visiterende myndighed, borger og tilbud om, hvad der er målene for opholdet i tilbuddet. Det forventer socialtilsynet at kunne iagttage ved kommende tilsynsbesøg.

Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er meget præget af mange års alvorlig psykisk sygdom og/eller misbrug. Derfor kan et positivt resultat også være, at borgerens situation ikke forværres, men bevares.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren forventes at kunne blive opfyldt. Der er allerede nu et samarbejde med relevante aktører. Samarbejdet med myndighed har været på pause, fordi myndighed har bedt om ikke at få afholdt møder i en periode på grund af manglende resurser. Der beskrives dog et godt samarbejde med visitationen og den primære rådgiver der kommer på tilbuddet.

Tilbuddet samarbejder desuden med distriktpsykiatri, misbrugscenter og somatisk sygehus.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et relevant fokus på borgernes sundhed og også at borgerne udtrykker at de trives i tilbuddet. Det fremgår i det observerede samspil, og i dialoger med borgere og personale, at der er fokus på borgernes med- og selvbestemmelse, at tilbuddet grundlæggende har en kultur hvor der er respekt for borgernes egne valg og livsførelse. Socialtilsynet vurderer, at der sker inddragelse af den enkelte borger, primært via aftaler med kontaktperson, men også omkring borgernes fælles anliggender her er inddragelsen systematiseret, således at borgerne indgår i drøftelser og beslutninger, som angår de fælles rammer ved formelle husmøder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som helhed, bakker op om og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed via samarbejde med relevante sundhedsfaglige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med relevant faglig indsats og med borgernes individuelle trivsel i fokus, undgår magtanvendelser, og at der arbejdes pædagogisk på at forebygge overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har kendskab til procedurer og retningslinjer vedrørende magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer og understøtter borgernes medinddragelse, og at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, både i forhold til opholdsplan og med respekt for det liv borgerne ønsker at leve.

Borgerne giver udtryk for at de trives i tilbuddet, og at det er det rigtige tilbud de opholder sig i.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet har en fast frekvens for husmøder, hvor fælles aktiviteter, den fælles trivsel drøftes. Der er derudover et årligt beboermøde med boligselskabet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Bedømmelsen er funderet i, at borgerne udtrykker at de oplever sig respektfuldt behandlet i tilbuddet og anerkendt/hørt hos personale og ledelse. Borgerne beskriver at medarbejderne agerer på deres henvendelser, fx angående henvendelser de modtager, medicin og ADL. Personalet giver sig tid til at tale med borgerne, også selvom de kan have travlt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes at kunne opfyldes.

Bedømmelsen er funderet i, samstemmende med tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet arbejder ud fra borgernes ret til selvbestemmelse i eget lejemål. Der er løbende kontakt, mellem borger og kontaktperson, ligesom beboermøder er aftalt med faste intervaller og efter en model beboerne har valgt. Der udsendes dagsorden i god tid, det ligger i forbindelse med frokost, af hensyn til borgernes døgnrytme. Dagen før og på dagen opfordrer personalet borgerne til deltagelse, da mange qua personlige udfordringer kan glemme hurtigt igen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne understøttes til at styrke deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes med baggrund i langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er ganske udfordret. Der er derfor løbende fokus på relevante sundhedsydelse for den enkelte borger. Personalet støtter gerne op om deltagelse i sundhedsydelser. Dette understøtter medarbejderne bl.a. ved at deltage sammen med borgerne i det omfang, som borgerne ønsker det. Der gives eksempler på, at borgerne oplever dette samarbejde som vigtigt.

Dette bedømmes at være årsagen til boformen og den bevilgede støtte i eget hjem.

Måltider er og skal fortsat være en et tilbud til alle borgere, og det er også muligt at kunne få ekstra ydelser igennem visitationen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat både sundheds- og socialfaglige medarbejdere og at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren forventes at kunne opfyldes. Bedømmelsen er givet fordi, det fremgår af interview og dialog med borgere, at de oplever at få grundlæggende omsorg og støttes respektfuldt. De fortæller " at vi har det godt med hinanden, og kan rumme hinanden". Borgerne udtrykker, at de holder øje med hinanden i et omsorgsperspektiv.

Selv om borgerne også har somatiske sygdomme, trives borgerne i et generelt billede med den støtte tilbuddet yder borgerne. Socialtilsynet bedømmer der er en tryk og omgængelig stemning i tilbuddet, hvor borgerne respekterer hinandens forskelligheder og hvor også personalet er respektfuld i omgangen med borgerne.

Det bedømmes på baggrund af interview med personalet og borgere, at der er en anerkendende dialog med borgerne, og at der er en god kultur, hvor der er fokus på egne valg fremfor begrænsninger.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgernes trivsel på sociale og sundhedsmæssige parametre på baggrund af langvarigt og intensivt alkoholmisbrug generelt og kontinuerligt er udfordret..



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes at kunne opfyldes. Bedømmelsen er et udtryk for, at det fremgår i dialog med borgere og medarbejdere, at borgere støttes til adgang til relevant sundhedsydelser. Fx ved at medarbejdere sammen med borgerne deltager i selve undersøgelser og samtale med læger, men også at personalet har sundhedsfaglighed viden og motiverer eller ledsager borgere til eksterne sundhedsfaglige ydelser. Yderligere fremgår det af journalnotater og indsatsplaner, at der samarbejdes tæt om sundhedsydelser. Der er beskrivelser i der borgerrettede dokumentation omkring somatisk tilstand.

På Tilbudsportalen er det oplyst, at tilbuddet samarbejder med alment praktiserende læger, Distriktpsychiatri, ekstern ergoterapeut/fysioterapeut, kommunale sagsbehandlere, misbrugsbehandling, speciallæger og sygehuse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes at kunne opfyldes. Bedømmelsen afspejler, at tilbuddet har en sundhedsfaglig medarbejder ansat. Der er i øvrig medarbejdergruppe nødvendig viden om borgernes fysiske og mentale sundhed, via lang erfaring med målgruppen og relevant uddannelse.

Socialtilsynet er meget opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som både mentalt og fysisk kan være meget præget af lang tid alvorlig psykisk sygdom og/eller misbrug. Socialtilsynet forventer på den baggrund, at tilbuddets ledelse tilrettelægger tilbuddets indsats, således at borgerne mødes af medarbejdere, som kan håndtere de sundhedsfaglige forudsætninger hos borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet relevant forebygger og undgår magtanvendelser. Alle medarbejdere er uddannelse i konflikthåndtering, som anvendes i forhold til at forebygge konflikt til og mellem borgerne. Der gives eksempler på hvilke episoder der kan opstå mellem borgere. Medarbejderne beskriver, at de er undervist i reglerne for magtanvendelse. Der er ikke regelmæssig opfølgning på episoder, som evt. kan være magtanvendelser, men der reflekteres over eventuelle situationer, medarbejderne er selv ansvarlig for at tage dette op.

Der vil altid være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser. Der kan i tilbuddet være gråzoner af "andre indgreb i selvbestemmelsesretten", hvis personalet i meget særlige tilfælde og ud fra omsorgspligt, låser sig ind i borgerens bolig uden samtykke.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det forventes at indikatoren kan opfyldes. Bedømmelsen beror på at borgere, personale og ledelse udtaler, at der ikke anvendes magt i tilbuddets pædagogiske praksis. Der forbygger konflikter, ved at borgerne kan trække sig til egen lejlighed, ligesom personalet kan kontaktes i dagtimer hvis borgere føles sig utrygge indbyrdes. Socialtilsynet anerkender at tilbuddets medarbejdere og ledelse kan redegøre for hhv. magtanvendelse og nødret.

Der har ikke været magtanvendelser i form af nødværge eller lignende siden sidste år og socialtilsynet har ikke modtaget data der giver årsag til ændring i bedømmelsen.



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det forventes at indikatoren kan imødekommes. Bedømmelsen afspejler, at der vil være tale om nødret i dette tilbud, idet målgruppen ikke er omfattet af bestemmelser for magtanvendelser.

Der har tidligere været indskrevet borgere på tilbuddet som skabte utryghed for enkelte borgere, hvilket fremadrettet søges imødekommet, ved at tilbuddet selv medvirker ved ind visitation af nye borgere. Ligeledes er der sket en mindre tilpasning af tidspunktet hvor der er medarbejdere til stede.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Der foreligger retningslinjer om hvordan tilbuddet arbejder med konflikter med og mellem borgerne. Personalet har ved tidligere tilsynsbesøg, hvor tilbuddet har ligget i en anden godkendelsesramme, redegjort for kurser i konflikthåndtering. Ifølge medarbejdere og borgere kan der forekomme verbale overgreb mod medarbejdere og borgere imellem. Medarbejderne indgår i dialog med borgerne omkring dette.

Medarbejderne giver udtryk for, at målgruppen også omfatter borgere med aktivt misbrug, derfor er der brug for særlig opmærksomhed på dette fra medarbejdernes side. Det forklares, at der er fokus på, at der ikke handles stoffer i nærheden af tilbuddet. Dette italesættes overfor borgerne, så de også er medvirkende til at skabe en tryk stemning i tilbuddet.

Der er endvidere blevet oprettet punkt i tilbuddets dokumentationssystem Nexus omkring den enkelte borgers trivsel og tryghed for at sikre, at der er en konkret dokumentation omkring dette i hverdagen og til faglig drøftelse.

Socialtilsynet observerer, at der er meget stille og roligt i tilbuddet under tilsynsbesøget.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen er begrundet i, at medarbejdere ved tilsynsbesøget beskriver, hvordan de forebygger at der sker vold og overgreb i tilbuddet ved bl.a., at lave aftaler med borgere, der har en voldsom adfærd, typisk efter heftigt indtag af alkohol.

Der foreligger "retningslinjer i forbindelse med forebyggelse af overgreb på/mellem borgere". Borgerne udtrykker generelt at det er blevet et trygt sted at bo og at borgerne har omsorg omkring hinanden. Personalet i det omfang de er til stede understøtter at vold og overgreb ikke foregår.

I bedømmelsen indgår, at der foreligger generelle retningslinjer om voldsforebyggende indsats.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer til at kunne påtage sig ansvaret for tilbuddets drift og udvikling. For nuværende ledes tilbuddet af områdeleder, idet lederstillingen for Valhalla vil blive slået op i 2023. Socialtilsynet forventer på baggrund af ledelsens udsagn, at den kommende leder vil have relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse, samt at vedkommende vil indgå i et ledelsesteam, som kan understøtte ledelsesopgaven i tilbuddet.

Medarbejderne giver udtryk for, at nuværende leder af CROS og Valhalla prioriterer opgaven og kommer regelmæssigt i tilbuddet en fast struktur. Der er en medarbejder, som også har en teamkoordinatorfunktion. Der er ikke tale om ledelse, men om en koordinerende rolle i forhold til at få opgaverne i tilbuddet til at falde på plads internt, så strukturen hænger bedre sammen. Vedkommendesikrer gennemførelse af de konkrete opgaver i tilbuddet, især når lederen ikke er til stede i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne modtager relevant supervision og forventer, at den kommende leder vil få supervision på ledelsesrollen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt vil have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov. Socialtilsynet er dog meget opmærksom på, at der fra ledelse og medarbejders side omtales et fagligt dilemma i, at målgruppen omfatter borgere, som på den ene side har stort behov for støtte og omsorg, men som samtidigt ikke ønsker at modtage den. Tilbuddets normering skal ses i lyset heraf.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet ikke vil have højere sygefravær og personalegennemstrømning end tilsvarende arbejdspladser.

Endelig forventes det, at tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere ikke vil påvirke tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

For nuværende er der delt ledelse med CROS, den daglige leder af CROS deltager i møder på Valhalla, og er til rådighed ved henvendelser fra personalet.

Teamkoordinatoren sikrer strukturen i hverdagen og at dette sker i overensstemmelse med de forventninger, som ledelsen har. Ledelsen beskriver desuden, at der også er en forventning til, at teamkoordinatoren har en særlig funktion, i forhold til kulturen / det faglige indhold, som skal være tydelig i organisationen og det daglige arbejde. Samlet set er det ledelsen som er garant for indholdet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det forventes at ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. For nuværende er der delt ledelse med CROS, den daglige leder af CROS deltager i møder på Valhalla, og er til rådighed ved henvendelser fra personalet.

Teamkoordinatoren sikrer strukturen i hverdagen og at dette sker i overensstemmelse med de forventninger, som ledelsen har. Ledelsen beskriver desuden, at der også er en forventning til, at teamkoordinatoren har en særlig funktion, som skal være tydelig i organisationen og som ledelsen samlet set vil være garant til.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det forventes at tilbuddet kan opfylde indikatoren. - For nuværende er der fast supervision med faste intervaller, samt faglige drøftelser på teammøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne beskriver, at der er afsat resurser til at støtte borgere i egen bolig i henhold til SEL §85.

Medarbejderne giver udtryk for, at borgernes behov og forudsætninger egentligt kunne fordrer flere resurser i tilbuddet, f.eks. til at sørge for, at alle borgere får regelmæssige måltider, men der er valgt en anden form for struktur omkring tilbuddet. Således skal borgerne kunne anvende de foranstaltninger, som alle andre borgere har.

Samtidigt nævnes det, at hvis der er tale om borgere, som er indenfor målgruppen, så vurderes der at der er resurser nok til at nå de opstillede mål og understøtte borgernes trivsel og udvikling. Der er dog også tale om en målgruppe, som er meget omskifteligt og derfor skal støtten ses i forhold til dette, evt. tilpasses og tilrettelægges derefter.

Medarbejdergruppen omfatter medarbejder med uddannelse indenfor pædagogik, SSA og socialrådgiver.

Ledelsen beskriver, at den aktuelle normering skal ses som udtryk for de opgaver, som forventes løst i tilbuddet. Udgangspunktet er, at borgerne skal mødes af medarbejdere med relevant erfaring og viden om målgruppen i det omfang, som modsvarer borgernes forudsætninger og behov for støtte og omsorg. (se målgruppe).

Det omtales, at der i meget begrænset omfang anvendes ikke fastansatte medarbejdere. Der er primært tale om medarbejder, som tidligere har været i tilbuddet som ansat eller praktikant.

Borgerne giver udtryk for, at der som sådan er medarbejdere nok i tilbuddet, men at det også er meget forskelligt, hvornår de er til stede. Nogle gange kan man godt ønske sig, at de også var der om aftenen.

Borgerne giver udtryk for, at det har været godt med de længere dage tirsdage- og torsdag. Det skal dog lige komme ordentligt i gang.

De fortæller at der er altid er medarbejdere på kontoret i hverdage, men det kan godt mærkes, at medarbejderne også har opgaver udenfor tilbuddet (§85).

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det forventes at tilbuddet kan opfylde scoren, forudsætningen er at der er sammenhæng mellem in visiterede borgers behov, og medarbejdernes tilstedeværelse og kompetencer.

Det lægges til grund for vurderingen, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der vil en normering på 5,8 medarbejder incl. ledelse, svarende til 15.46 borgerrettede timer pr. uge. Socialtilsynet er meget opmærksom på, at det fremgår af tilbuddets målgruppe, at der er tale om borgere, som på mange områder kan have behov for større støtte i forhold til omsorg og udvikling. Det er samtidigt blevet beskrevet af tilbuddets ledelse for socialtilsynet, at den konkrete normering skal ses i lyset af, at man anerkender, at borgerne ofte ikke ønsker kontakt og er meget selvstændige i hverdagen. Den finder derfor normeringen relevant.

Socialtilsynet forventer derfor, at de visiterede borgers forudsætninger og behov for trivsel, udvikling og sikkerhed ikke skal mødes af en højere normering.

Det lægges desuden til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har relevante social- og/eller sundhedsfaglige grunduddannelser.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det forventes at tilbuddet kan opfylde scoren, der er kun meget lille gennemstrømning i personalegruppen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det forventes at tilbuddet kan opfylde scoren, Sygefraværet er ikke større end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det forventes at tilbuddet kan opfylde scoren, det omtales, at der i meget begrænset omfang anvendes ikke fastansatte medarbejdere. Der er primært tale om medarbejdere, som tidligere har været i tilbuddet som ansat eller praktikant.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Tilbuddets metoder og tilgange er afstemt efter målgruppens forudsætninger og behov. Det kan f.eks. handle om at bevare færdigheder, som er udfordrede. Det kan være i forhold til demens, som kommer på baggrund af misbrug.

Nuværende ledelse beskriver, at der fortsat vil være højt fokus på at forankre FIT i tilbuddet, således at der vil blive tilbudt uddannelse i metoden samtidigt med at der formentlig vil blive uddannet en intern tovholder i tilbuddet. Der vil blive afholdt temadage sammen med CROS, omkring den fælles Systemiske tilgang med udgangspunkt i at skabe en fælles forståelse. Der vil endvidere fortsat være fokus på, at den Systemisk-narrative tilgang og metoden LØFT skal kunne identificeres i tilbuddet igennem praksis og medarbejdernes forklaringer herom.

Alle borgere drøftes på FIT – konferencer og faglige drøftelser på personalemøder. Dette sker regelmæssigt og ud fra en fast struktur. Personalet er undervist relevante tilgange og drøfter tilgange ved personalemøder og supervision. Medarbejderne har været længe i tilbuddet og har relevant erfaring med målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det omtales, at medarbejderne i høj grad tager udgangspunkt i en faglig forståelse af, at borgerne har brug for individuel støtte i selvstændige boliger. Derfor skal indsatsen omkring aktiviteter også ses i lyset af dette. Der forgår individuelle indsats tilpasset den enkelte borger. Men også fælles aktiviteter som kan tilrettelægges sammen med flere borgere på en gang.

Ledelsen beskriver, at ikke fastsatte medarbejdere har relevant uddannelse eller erfaring. Der er aktuelt ikke taget initiativ til at invitere ikke fastansatte medarbejdere med i uddannelse eller lignende, idet de allerede er bekendt med metoder og tilgange i tilbuddet.

Borgerne omtaler, at de alle har en kontaktperson, som de har et godt samarbejde med. Det omtales også fra borgerne at man blev lovet, at medarbejderne kunne hjælpe med både det ene og det andet, men det oplever de ikke i praksis. Socialtilsynet vurderer at der er forskel på hvad medarbejderne opfatter som meningen med tilbuddet og borgernes ønsker. Lige som den begrænsede normering påvirker den ydelse borgerne modtager.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det forventes at medarbejdergruppen kan opfylde indikatoren. Medarbejderne er oplært i relevante metoder og der er løbende faglig udvikling sammen med CROS. Der bruges generelt ikke mange ikke fastansatte medarbejdere, men dem som benyttes er medarbejdere med en baggrund fra området og relevant faglig viden.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det forventes at kunne afspejles i samspillet med borgere, at medarbejdere har relevante kompetencer. Lige som der ved brug af vikarer bruges medarbejdere med relevant erfaring.



De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer samlet set opfylder borgernes behov. Hver borger har deres egen lejlighed, som er indrettet efter personlig smag og ønsker. Lejlighederne er små hvilket gør det svært at have familie og venner på besøg. Tilbuddet består af 14 selvstændige lejligheder i et plan.

Derudover et fælleshus med køkken, stue, toilet og med fælles faciliteter for det personale der er tilknyttet tilbuddet. Fælleslokalets faciliteter giver borgerne mulighed for at spise sammen, samt deltagelse i socialt samvær. Fællesareal er aflåst men enkelte borgere har nøgle til fællesarealet og tager ansvar for det. I borgerinterviews og i referat af møde med boligforeningen fremgår, at borgerne betaler huslejen for fællesarealet, og på den måde har fælles råderet herover.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på, at borgerne trives med deres bolig. Lejlighederne er delvis handicapvenlige i forhold til mange borgere har nedsat mobilitet.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at fælleslokalet er indrettet med fjernsynshjørne og det rummer mulighed for indtagelse af måltider og deltagelse i socialt samvær.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det bedømmes at indikatoren kan opfyldes, der er lagt vægt på at borgerne udtrykker, at de trives i deres bolig og med fællesskabet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes at indikatoren kan opfyldes, der er lagt vægt på at boligerne er opført til formålet og bebyggelsen er i et plan.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det bedømmes at indikatoren kan opfyldes, der er lagt vægt på at borgerne bor i egen lejlighed og selv har ansvar og mulighed for indretning af deres lejlighed.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Vurderes efterfølgende administrativt.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere