

17A

– vejen frem



Indhold

17A – Vejen frem.....	side 3-4
Tandlæge til udsatte borgere i Helsingør kommune	side 6-7
Hus Forbi	side 8-10
Pant-for-pant – og det Sociale Frikort	side 12-13
Rygestop 17A	side 15-16
Samarbejde	side 18-19

17A – Vejen frem

Hvem er vi? Hvad tilbyder vi?

Rådgivningstilbuddet 17A – Vejen frem – starten.

17A er et rådgivningstilbud til udsatte borgere i Helsingør kommune. Det åbnede i marts 2020, efter tilbuddet 'Klubben' blev lukket. Der var et ønske om, at der skulle være et anderledes tilbud til denne borgergruppe.

17A – Vejen Frem er en del af Helsingør Kommunes Center for Rusmidler, Omsorg og Støtte (CROS).

I forbindelse med åbningen, kom Covid19 desværre i vejen. Efter blot 14 dages åbning af 17A, lukkede Danmark ned og vi måtte lukke og afvente, at vi igen kunne få lov til at byde vores borgere velkommen i det nye rådgivningstilbud – 17A – Vejen frem.

I maj måned 2020 kunne vi igen åbne dørene til 17A – Vejen frem. Fra der kunne tilbuddet endelig tage form og vi kunne se, hvordan vores borgere med glæde tog imod det nye tilbud.

Vi har stille og roligt fundet en god vej til hvad 17A kan tilbyde og hvordan vi kan tilbyde det. Borgerne er op-søgende, og har håb, ønsker og drømme for deres fremtid. De ønsker vores støtte og vejledning i den, til tider, svære jungle af samfund der kræver e-boks, fast adresse, tilgang til internet, digitale betalingsformer med mere. I dag, et lille år efter åbningen, kan vi i 17A – Vejen frem sige, at vi er et rådgivnings- og brobygningstilbud for de udsatte borgere i Helsingør Kommune.

Hverdagen

17A har åbent mandag, tirsdag, torsdag og fredag fra kl. 09.00-13.00. I dette tidsrum er der mulighed for at få lidt morgenmad, i form af frisksmurt brød med pålæg. Hver tirsdag serverer vi varm mad fra kl. 11.30 til 12.15. I hele åbningstiden er der fri kaffe/te.

Brugerne kan også få en samtale, en gåtur ud i det blå, støtte og hjælp til IT, støtte til samtaler med kommunen, læge, tandlæge, ønske om socialt frikort eller lign. Der er mulighed for at vaske tøj og tage et bad, hvis det er det der er brug for. Der er aldrig to dage der er ens. Det er altid nye udfordringer vi hjælper brugerne med at finde en løsning på – ingen udfordringer er for store eller små.

17A – Vejen frem tilbyder:

En indsats kan enten være kort- eller langvarig.

- En kortvarig er typisk en indsats, som kan klares på en dag. Borgeren kommer ned i 17A Vejen frem og beder om en indsats fra personalet.
- Ved en langvarig indsats opretter vi en '17A Plan', som beskriver, hvordan vi støtter borgeren. Når indsatsen ikke længere er nødvendig, lukker vi planen.

Hvem bruger 17A - Vejen frem?

Persongruppen der benytter tilbuddet, er meget bred. En ting der kendetegner borgerne er, at de ofte har svært ved at tale med eks. kommunen, sygehuset, tandlægen med flere. De fleste borgere har mange erfaringer med at tale med 'systemet'. Ofte oplever de, at samtalen er gået skævt, allerede inden den rigtigt er kommet i gang. Nogle borgere har egen bolig, men andre er hjemløse. Typisk er borger tilkendt førtidspension, kontanthjælp m.v. Fælles for dem er, at de ofte har store rusmiddel-udfordringer og/eller psykiske vanskeligheder. Enkelte magter ikke den sociale kontakt, men har brug for et bad og at få vasket lidt tøj.

Brugerne af 17A – Vejen frem får muligheden for at blive introduceret for aktivitetstilbud som sælger af HusForbi, Pant-for-Pant og deltagelse i blandt andet Center for Særlig Social Indsats' (SSI) idrætstilbud.

Flere har behov for hjælp til eBoks/NemID/MitID samt andre digitale opgaver. Vi stiller computer til rådighed, hvor borgere kan få hjælp, hvis de har behov for det.

Flere bruger 17A som et fast, dagligt "holdepunkt". Et sted "at stå op til". Et sted at møde andre og blive mødt med respekt/accept af deres udfordringer.

Viggo

Viggo er 59 år, og bor i en lejlighed i Helsingør. Viggo er på kontanthjælp og kommer flere gange om ugen i 17A:

- "Det giver mig rigtigt meget at komme i 17A. Jeg møder ligesindede, som har nogle af de samme problemer, som jeg selv sidder med. Det kan for eksempel være problemer med økonomien eller med stoffer. Jeg synes, at det er rart, at kunne vende forskellige problemstillinger med de mennesker, som jeg møder i 17A."

Viggo bruger også 17A til noget praktisk. Han bruger muligheden for at få vasket sit tøj, og han deltager ofte i de aktiviteter og arrangementer og ture, som 17A inviterer til.

Viggo hjælper til tider også andre brugere, som har et akut problem med at få tag over hovedet. Han har flere gange inviteret brugere til at overnatte i sin lejlighed. De får typisk mulighed for at sove en 4-5 nætter hos Viggo.

- "Jeg er kun glad for, at vi kan hjælpe hinanden", siger Viggo og tilføjer: "Det er klart bedre at komme i 17A end at sidde alene hjemme og trille tommelfingre".

Tandlæge til udsatte borgere i Helsingør kommune

Med finanslovsaftalen for 2020 har regeringen afsat midler til at tilbyde:

Vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen til udsatte borgere, som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer. Formålet er at øge livskvaliteten og tandsundheden blandt de mest socialt udsatte og begrænse yderligere marginalisering.

I starten af september kom tandlægerne hos 17A og orienterede om, hvad de kunne tilbyde. Det viste sig, at der var stor tilslutning, samt at det gav borgerne en ro, at de kunne komme til tandlæge. At vi i 17A var der til at støtte op om, at de kom afsted, og kunne lytte til deres bekymringer om dét at få ordnet deres tænder. 17A – Vejen frem får 8 timer om ugen til at støtte op om indsatsen.

Ordningen har været en stor succes, og vi har pt. haft ca. 80 borgere igennem, svarende til ca. 300 konsultationer, hvilket er en meget stor succes, set i forhold til stort set alle andre kommuner. Succesen bunder i, at vi i 17A står for bookingen i samarbejde med "Den Kommunale Tandpleje" – booking er ikke bare at give en tid, men det er også at forhandle med borgeren, så borgerne får overvundet deres angst for at møde tandlægen. Mange af vores borgere har et anstrengt forhold til autoriteter, kommer ofte i konflikt med autoriteterne, mange af dem har også haft uheldige oplevelser med tandlæger, som regel fordi de taler forbi hinanden.

Halvdelen er i gang eller færdigbehandlet, fremadrettet vil de blive kaldt ind en gang hver halve år, for at sikre den gode tandhygiejne.

Vi mærker at vores borgere er glade for tilbuddet. Flere har fået større livskvalitet i form af at de kan tygge og spise fødevarer de ikke før har kunnet. Mange har været hæmmet af, at de har manglet tænder og har derfor ikke villet smile eller gå ud i det offentlige rum.

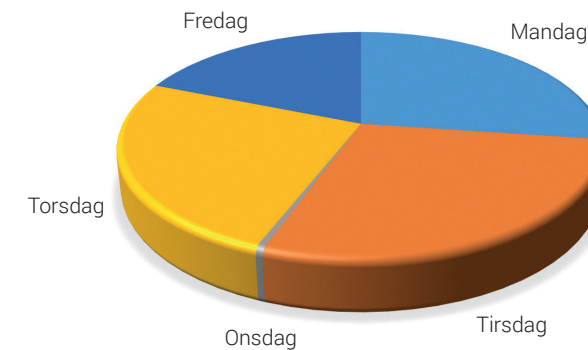
Loven trådte i kraft den 1. juli 2020.

Bestemmelsen i Sundhedsloven:

§ 134 a. Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer, i form af gadehjemløse samt borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. servicelovens §§ 104 og 110, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan ud fra en konkret vurdering tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til udsatte borgere, der ikke er omfattet af stk. 1, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer.

Fremmødedage



Fremødet er jævnt placeret hen over ugen, tirsdag er der dog lidt mere fremmøde, men det hænger sammen med at det er denne dag vi serverer varm mad, som vi får fra CABAS.

Hus Forbi

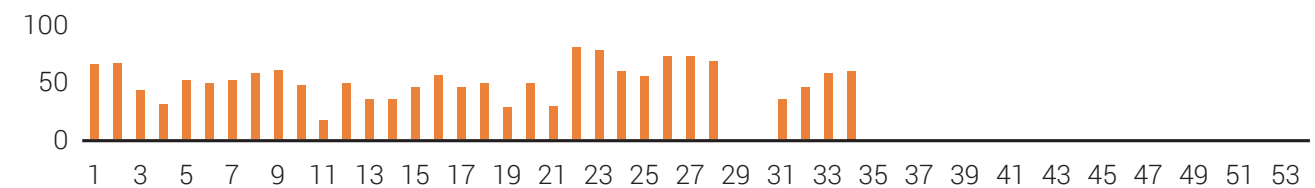
17A – Vejen frem har været Hus Forbi distributørcentral i mange år. Vi er det eneste distributørcenter i Nordsjælland, og samarbejder med Hus Forbi om konkrete tiltag. Dette samarbejde har nu eksisteret i ca. 15 år. På trods af lukningen af Klubben og flytning til nye lokaler i Fiolgade 17A, distribuerer vi ca. 1.200 aviser om måneden. Ligesom vi har fastholdt sælgergruppen. 17A fungerer som samlingssted for sælgerne.

Det er vigtigt med et samlingssted for sælgerne, hvor evt. rekruttering af nye sælgere kan finde sted. Dette sker oftest ved at man hører de gode historier. Hvad det giver den enkelte at være sælger. Den sociale kontakt. Det at være en del af noget større. Hjælp til at få en dagsrytme.

Det er vigtigt at have Hus Forbi som en aktivitetsmulighed, der udspringer af 17A sammen med de andre aktiviteter der er i 17A.

17A støtter sælgerne i at deltage i de aktiviteter som Hus Forbi arrangerer, både ved at oplyse om dem, men også ved at arrangere transport og ved at vi konkret selv deltager i arrangementerne.

Ugentligt fremmøde



Det har været et år præget af Coronarestriktioner, blandt andet med hensyn til hvor mange vi måtte lukke ind i 17A samt krav om Coronapas. I uge 29 og 30 havde vi sommerferielukket. Sommerferielukningen betyder at der i ugerne efter er et mindre fremmøde. I gennemsnit havde vi 51 brugere der benyttede stedet pr uge. Svarende til 13 brugere pr. åbningsdag. De sidste 7 uger inden Sommerferielukningen (næsten normal drift). Havde vi næsten 70 brugerbesøg pr. uge svarende til 17 besøg pr. åbningsdag.



Fakta om Hus Forbi

Hus Forbi udkom første gang i august 1996. Anledningen var FN's internationale fattigdomsår, og at København var europæisk kulturby 1996.

Hus forbi tjener et dobbelt formål:

1. at være med til at skabe debat og dialog om og med hjemløse og socialt udstødte, som typisk ikke kommer til orde i medierne. Hus Forbi er med andre ord deres talerør og skal sætte deres holdninger, behov og ønsker på dagsordenen over for politikere, myndigheder og resten af danskerne i al almindelighed.
2. At give de hjemløse sælgere mulighed for at tjene deres egne penge og have noget at stå op til. For mange er det at sælge Hus Forbi et værdigt alternativ til tiggeri eller kriminalitet, fordi de her tjener penge på lovlig vis ved at sælge et produkt – avisen – som de kan inde for.

Indholdet i Hus Forbi produceres af både socialt udsatte og professionelle freelancejournalister og fotografer. Den redaktionelle linje fastlægges af redaktøren, som er ansat i sekretariatet.

I Helsingør kommune er 17A – Vejen Frem, salgssted for Hus Forbi til sælgerne i Helsingør og omegn.

Hus Forbi koster 30 kr. i gadesalg.

Sælgeren tjener 15 kr. pr. avis

De sidste 15 kr. går til produktion, administration og distribution.

Hus Forbi udgives af foreningen Hus Forbi og udkommer 12 gange om året

Egon

Egon bor på et værelse i Helsingør. Han er 73 år og pensionist.

Egon kommer flere gange om ugen i 17A.

– Det er især det sociale, der er vigtigt for mig. Jeg får en lille snak med medarbejderne, og de hilser pænt på mig og er venlige, fortæller Egon, der også har fået støtte til at få løst praktiske problemer:

– Jeg har fået hjælp til kontakt med kommunen og med kontakt til Udbetaling Danmark. Jeg har også fået hjælp med NemID.

Egon er også en af de brugere, der spiser med om tirsdagen, når der er varm mad, og som får morgenmad og kaffe nogle af ugens andre dage. Egon deltager af og til i svømningen om tirsdagen, og han har været med i Tandlægeprojektet.

– Det har jeg været meget glad for, siger Egon.

For Egon er alternativet til 17A, at han ellers skulle sidde alene derhjemme. 17A er derfor et klart bedre alternativ.

Pant-for-pant

– og det Sociale Frikort

17A – Vejen frem har været Hus Forbi distributørcentral i mange år, vi er det eneste distributørcenter i Nordsjælland, og samarbejder med Hus Forbi om konkrete tiltag, dette samarbejde har nu eksisteret i ca. 15 år. På trods af lukningen af Klubben og flytning til nye lokaler i Fiolgade 17A, distribuerer vi ca. 1.200 aviser om måneden. Ligesom vi har fastholdt sælgergruppen. 17A fungerer som samlingssted for sælgerne.

Det er vigtigt med et samlingssted for sælgerne hvor evt. rekruttering af nye sælgere kan finde sted. Dette sker oftest ved at man hører de gode historier. Hvad det giver den enkelte at være sælger. Den sociale kontakt. Det at være en del af noget større. Hjælp til at få en dagsrytme.

Det er vigtigt at have Hus Forbi som en aktivitetsmulighed, der udspringer af 17A sammen med de andre aktiviteter der er i 17A.

17A støtter sælgerne i at deltage i de aktiviteter som Hus Forbi arrangerer, både ved at oplyse om dem, men også ved at arrangere transport og ved at vi konkret selv deltager i arrangementerne.



Pr. 1. 10 støtter følgende virksomheder 17A's Pant for Pant. Vi er glade for støtten der medvirker til at nogle borgere med det Sociale frikort, får lidt mere indhold i tilværelsen.



Yvonne

Yvonne er 42 år og på førtidspension. hun kommer også flere gange om ugen i 17A.

– Det vigtigste for mig ved 17A er fællesskabet. Jeg kan godt lide at have noget at stå op til, så jeg føler at jeg får noget ud af dagen, i stedet for bare at blive liggende i sengen og sove længe.

Yvonne synes, at hun har gode muligheder for at snakke med andre i 17A. Yvonne bemærker selv, at hun godt ved, at hun taler meget, men hun føler, at hun både får plads i 17A, men også kan få at vide på en god måde, at nu taler hun for meget – og det er helt ok.

Det er især Tandlægeprojektet, som har været til gavn for Yvonne. Hun lider af tandlægeskræk og har ikke selv været til tandlæge siden 2006.

– Jeg har fået en stor støtte i 17A for at kunne komme til tandlæge. Personalet har holdt, hvad de lover, og det betyder rigtig meget for mig, fordi jeg ofte synes, at jeg har mødt mennesker, som ikke holder hvad de lover. At jeg får ordnet mine tænder, giver mig også mere selvtillid, fortæller Yvonne og tilføjer om sin motivation for at begynde hos tandlægen:

– Jeg har også kigget på de andre brugere og tænkt: Når de kan gå til tandlæge, kan jeg også. Jeg synes, at jeg er blevet rigtig rolig, fordi jeg nu har fået et overblik over, hvad der skal gøres ved mine tænder. Før følte jeg slet ikke, at jeg havde styr på tænderne, fordi jeg ikke vidste, vad der skulle laves, og fordi jeg ikke turde gå til tandlæge.

Rygestop 17A

Forekomsten af rygning er to til tre gange højere blandt personer med psykisk sygdom sammenlignet med den øvrige befolkning. Personer med en psykisk sygdom ryger gennemsnitligt flere cigaretter dagligt, er oftere storrygere, og er ofte mere nikotinafhængige end den gennemsnitlige person, der ryger (Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakke om tobak).

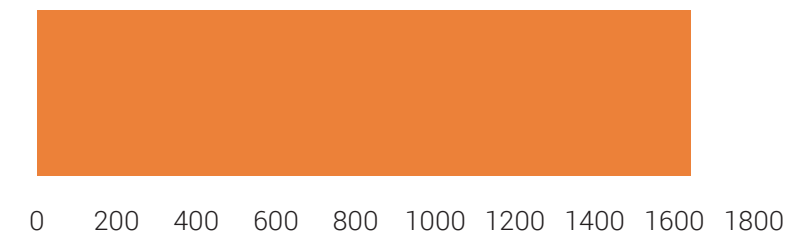
Rygning er en betydelig medvirkende faktor i den betydelige oversygelighed og – dødelighed, der er for personer med psykisk sygdom (Socialstyrelsen "Det gør en forskel. Om livsstilsændringer i socialpsykiatrien" 2013). En reduktion i antallet af personer der ryger, i gruppen af borgere med psykisk sygdom, vil bidrage til at mindske denne ulighed.

17A er en del af rygestopindsatsen i Center for Særlig Social Indsats (SSI), hvor flere forskellige enheder er med i en samlet indsats for at tilbyde rygestop for udsatte borgere i Helsingør Kommune. En medarbejder fra 17A er frikøbt ni timer pr. uge. Indsatsen strækker sig over de næste tre år med start januar 2021.

Formålet er at styrke kommunens forebyggelsesindsats med rygestopforløb, over for de udsatte borgere. Forskellige undersøgelser viser at denne målgruppe også profiterer af rygestop. På grund af Corona er vi kommet senere i gang med at afvikle rygestopkurser. Vi har pt. otte brugere af 17A – Vejen frem, der har sagt de er interesseret i rygestop, og vi har afviklet det første kursus, hvor fire borgere deltog. Tre er stoppet helt og en har reduceret forbruget. De næste fire starter rygestopforløb i uge 35. Udover gruppetilbuddene, er det muligt med individuelle forløb, ligesom nikotinerstatningspræparater og evt. medicin er gratis til målgruppen.

Antal

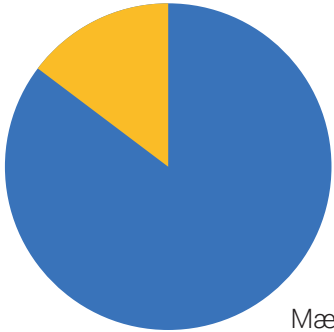
Fremmøde i alt i 2021



17A Vejen Frem har i alt haft over 1600 besøg på de 32 uger statistikker dækker svarende til 51 besøg pr uge og svarende til 13 besøg pr. dag.

Kønsfordeling, N=116

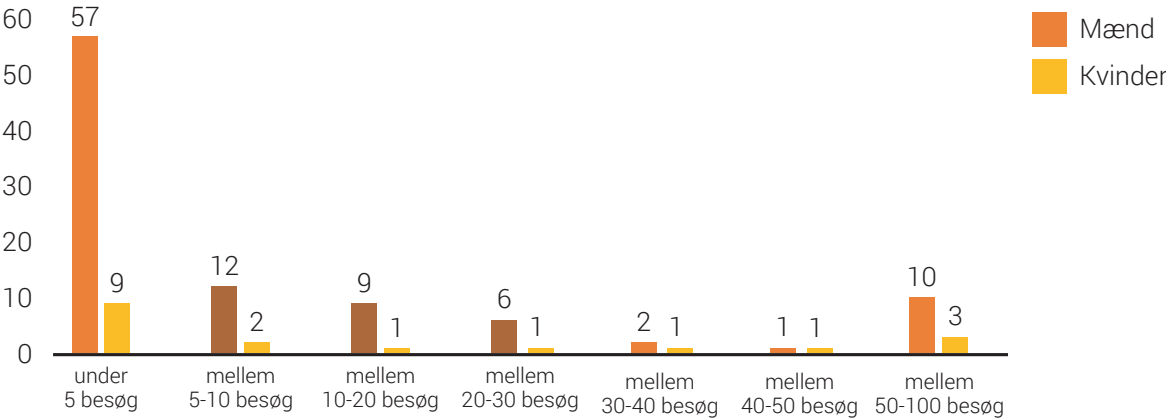
Kvinder 15%



Mænd 85%

Ikke overraskende, kommer der flest mænd i 17A. Vi arbejder løbende med at lave indsatser, der også er relevante for kvinderne. Vi tænker at Corona har været med til at skævvride kvindernes antal, da vi ofte har oplevet, at det har været dem der har været mest bekymrede under Corona pandemien.

Fremmødefrekvens i 2021, mænd/kvinder



Her ser vi hvor regelmæssigt vores brugere kom i 2021, hvor vi stadig må huske på at det har været med besøgs restriktioner, og nogen af vores brugere har selv isoleret sig af frygt for Corona. Der er 3 grupper: dem der har et sporadisk brug af 17A, dem der kommer "regelmæssigt" og "kernebrugerne".

13 brugere, som vi kan definere som kernebrugerne.
41 brugere der kommer regelmæssigt.
66 brugere der kommer sporadisk.

Rikke

Rikke, 54 år, bor i en lejlighed. Rikke er ved at blive afklaret til fleksjob og er på ressourceydelse. Rikke kommer jævnligt i 17A.

17A tilbyder et fællesskab, som betyder, at Rikke ikke føler sig ensom, men har mennesker at være sammen med.

– Det sociale er den vigtigste årsag til, at jeg kommer i 17A, fortæller Rikke.

Mere konkret har Rikke især været glad for medarbejderne, som har hjulpet hende, for eksempel med at komme til lægen og på sygehuset. Rikke er også i gang med en personlig udviklingsproces, Hvor hun i 17A får hjælp til at arbejde med mål i sit liv – for eksempel at udvikle relationerne til familie og venner.

Samtidig arbejder Rikke på at udvide sin omgangskreds, så hun lærer flere mennesker at kende, der ikke har et misbrug, eller som ikke er socialt udsatte:

– Derfor har jeg også meldt mig ind i afdelingsbestyrelsen i mit boligselskab, og jeg sidder i udsatterådet, siger Rikke og får et direkte spørgsmål:

Føler du, at du har udviklet dig i det seneste års tid?

Ja, hold da helt op. Jeg fået det meget bedre, svarer Rikke, der i øvrigt er i gang med ressourceforløb, som hun er håber ender med en godkendelse til et fleksjob. Men processen er sat på pause, fordi Rikke skal gen-opereres i en dårlig fod.

Samarbejde

– en forudsætning for 17A – Vejen frem

17A – Vejen frem er afhængig af alle de andre enheder i kommunen, samt eksterne samarbejdspartnere:

1. Boligkontoret
2. Myndigheden
3. Borgerservice
4. Den kommunale tandpleje
5. Boligselskaberne
6. Praktiserende læger
7. Psykiatrien
8. Landsforeningen af VæreSteder (LVS)
9. Hus Forbi
10. Med flere

Samarbejdet kan deles op i to forskellige søjler. Det interne samarbejde i CROS og det eksterne samarbejde med andre samarbejdspartnere. 17A – Vejen frem oplever at alle vores samarbejdspartnere ønsker det bedste for borgerne og inden for deres rammer ønsker at være hjælpsomme og fleksible. Det er vi og vores borgere utrolig glade for. Så tak for det gode samarbejde.

Søjle 1.

Det interne samarbejde er centreret omkring bofællesskabet Valhalla, Herbergerne Porten, Pensionatet og Vinternatherberget, Støtte Kontakt Personerne (SKP) og Rusmiddelcentrets Sundteam. Alle tilbuddene arbejder med de samme målgrupper, og vi erfaringsudveksler, omkring tilgange og de succeshistorier vi har med vores forskellige indsatser i forhold til brugerne. 17A – Vejen frem møder ofte de borgere, der benytter andre tilbud. I det kommende år vil vi fokusere på at udvikle samarbejdet med Sundteam fra Helsingør Rusmiddelcenter. Det er vores håb, at vi kan motivere flere af vores borgere til at arbejde med deres forbrug af rusmidler. Der er gode erfaringer fra blandt andet Københavns Kommune under Corona, med udgående indsatser, hvor rusmiddelbehandling tog ud og mødte borgerne i deres vante omgivelser. Derfor har 17A aftalt med Sundteam, at de en dag om ugen er nede i 17A's lokaler og forsøger at lave brobygning.

Søjle 2.

Det eksterne samarbejde er primært med: Visitation og Indsats (myndigheden på voksenområdet), Den kommunale tandpleje, praktiserende læger, politiet og psykiatrien. Vores indsats i forhold til borgerne er afhængig af alle de andre samarbejdspartnere i borgerens liv. Vi oplever at samarbejdspartnerne lytter og inden for de rammer de arbejder under, forsøger at være hjælpsomme. Så vi vil gerne takke for det gode samarbejde.

Vi vinker til fodboldlandsholdet



