

2016

Implementering af Helsingør Kommunes politik for brugerinddragelse i Sundhedsteamet Helsingør Rusmiddelcenter



Forord:

I sundhedsteamet er medicinudlevering et væsentligt omdrejningspunkt. Det skal derfor slås fast, at brugerinddragelsen, er begrænset af lovgivning og retningslinjer på udleveringsområdet. Det er således et lægeligt skøn, der alene afgør hvilken mængde medicin, der skal udleveres for at holde brugeren sygdomsfri.

Brugerdeltagelse

I det daglige arbejde med brugerne, arbejder personalet på at inddrage brugeren, der en aktiv aktør i løsningen af egne problemstillinger. Brugerne møder et personale, som bestræber sig på at møde brugerne med respekt og nysgerrighed, i forhold til brugernes ønsker og behov, samt et personale som stiller sig til rådighed ift. Akut opstået problemer. Brugerne møder et miljø med en uformel omgangstone og et personale som møder brugerne uden fordomme. Personalet søger at danne sig et helhedsbillede af individet, samt at afdække de resurser (ressourcer) der er i spil.

Brugerinddragelse

I sundhedsteamet er der fysiske rammer, som muliggør at brugerne har socialt samvær, i forbindelse med afhentning af medicin. Der er således kaffe og brød til disposition og personalet er tilgængeligt, til såvel uformelle samtaler over bordet, som til mere personlige samtaler som opstår i situationen. Personalet udviser tålmodighed og er til rådighed til at understøtte vilje til forandring. Som bruger kan man bede om en mere formel samtale med personalet. Samtalerne tilrettelægges efter behov. Man kan endvidere bede om en samtale med centrets lægekonsulent. Ved ønske om at tale med psykolog eller deltage i gruppetilbud, vil Sundteam kunne henvise brugeren til en behandler mhp visitering.

Brugerindflydelse

I Sundhedsteamet afholdes temamøder ved behov. Temaerne udarbejdes i en dialog mellem personalet og brugerne. I Sundhedsteamet er der en forslagsbog. Forslag der skrives i bogen bliver bragt til drøftelse på næstkommende temamøde.

Personalet udviser fleksibilitet i forhold medicinudlevering i forhold til private aftaler, ferie mm. Brugere som ønsker at nedtrappe substitutionsmedicinen kan, i dialog med personalet og eller læge, være med til at, udforme egen nedtrappingsplan. I tilfælde af at der opstår vanskeligheder (ift.) at gennemfører planen, justeres denne i en dialog, med udgangspunkt i brugerens behov og aktuelle situation.

Brugerstyring

Sundhedsteamet har ændret åbningstiden således, at der nu er åbent for alle i medicinudlevering, to eftermiddage om ugen. Dette for at brugerne i højere grad selv kan tilrettelægge hvornår på dagen, at det er passende at hente medicin.

Brugerne formulerer selv eventuelle mål og visioner for fremtiden i handle- og behandlingsplaner