

2016

Implementering af Helsingør Kommunes politik for brugerinddragelse Pensionatet



Brugerdeltagelse:

Vi prioriterer at fællesrum og kontor skal være varme og imødekommende med en hyggelig indretning og holdes pæne og i orden. Det vigtigste er det psykiske miljø vi som personale skaber. Derfor modtager vi altid borgerne med venlighed. Når de træder ind på kontoret tilbyder vi en snak. Vi har altid fokus på hvordan vi møder beboerne, og opmærksomhed på mennesket bagved, problemer og adfærd, og på at tage de forskellige situationer med humor og smil.

Vi respekterer, at det midlertidigt er deres hjem, og banker på deres dør. Samtidig er det vores arbejdsplads og vi skal kunne trives i det kollektive psykiske miljø på det lille kontor, der samtidig fungerer som varmetue. Derfor griber vi ind hvis tonen bliver for hård. Vi arbejder bevidst med, at miljøet skal være et godt trivselsmiljø for alle: rummeligt, varmt, inkluderende og tillidsskabende

Tidligere beboere kommer ofte på besøg til en snak, de er med til at bære kulturen videre. Vi bruger forskellighederne i teamet, og afstemmer med hinanden, hvem der kan støtte borgeren bedst her og nu, med smil og tolerance. Borgeren tilbydes hjælp, hvis de har behov for det, og der forventes et samarbejde, som bliver fulgt op, med opholdsplaner.

En vigtig værdi for Pensionatet er, at her skal være rart og hyggeligt. Både personale og brugere er med til indretning, praktisk arbejde, istandsættelsesprojekter, madlavning, julefrokoster, påskefrokoster og udflugter.

Vi er alle, personale og beboere, med til, at bære kulturen videre til nye beboere på en inkluderende og involverende måde. Det endelige ansvar for kultur og formidling hviler på personalet.

Nogle beboere laver mad og bager brød på eget initiativ, sætter blomster op.

Brugerinddragelse:

Personalet understøtter, så vidt det er muligt, beboernes initiativer. Hvis de ikke kan gøre rent, samarbejder man om det, og beboeren kan lære hvordan det gøres.

Hvis beboerne har ønsker om kreativitet eller andet skaffer vi gerne materiale for at understøtte initiativet, hvis det ligger indenfor det muliges grænser. En beboer ønsker at bage en kage til fællesskabet og vi skaffer ingredienserne. Et andet eksempel: Forslag fra kommunen om aktivitet bliver fulgt op og Triptæller bliver stillet til rådighed, og brugerne inddrages i at gå.

Der skrives referat af beboermødet og dette omdeles til alle via dueslag, samt hænges på opslagstavlen.

Der informeres om beslutninger mundtlig, samt skriftligt i dueslag og på opslagstavlen foran kontoret. Vi guider til, hvilke fora beboernes ønsker og behov kan blive taget op i.

Vi lytter til det de kommer med, reagerer på deres behov og støtter dem i det de gerne vil, Det er en balance at respektere, at folk gerne vil være sig selv, og at vi samtidig skal holde dem i gang i forhold til at komme videre med deres liv.

Bruger indflydelse:

Beboermøderne:

En dagsorden med faste punkter sikrer en formaliseret kontinuitet i temabehandling. Fast punkt er altid farvel til gamle og goddag til nye beboere, samt stemningen i huset. Møderne holdes på et fast og forudsigteligt tidspunkt, den sidste mandag i måneden og der serveres en let frokost. Det er altid muligt, at få punkter på, både inden mødet og under eventuelt.

Det er personalet der er mødeleder og referent. Mødereferat bliver godkendt på næstkommende møde. Der tales om hvordan omgangstonen er. Møder er forskellige, eftersom hvem der bor her, og de aktuelle behov.

Der bliver grebet ind ved uhensigtsmæssig adfærd, og vi har fokus på, hvis der er nogen der har behov for ekstra opmærksomhed. Vi udviser troværdighed og gør det vi siger. Alle har selvbestemmelse over deres økonomi. Nogle forvalter deres økonomi fint, men er det en udfordring, kan man indgå aftale om støtte til dette, samt om hjælp til at lægge lidt penge til side til man får en lejlighed.

Beboerne har i nogen grad selvbestemmelse på, hvad de flytter ind på deres værelse, men som udgangspunkt er værelserne møblerede med seng, skab, bord og stol.

Brugerstyring:

Kontoret holder lukket aftener, weekender og helligdage. Man kan på en måde sige, at i disse tidsrum er der fuld brugerstyring. Dette er dog kun indenfor de aftalte rammer og regler. Hvis man overtræder dem, kan man blive bedt om at fraflytte Pensionatet. Det er således ikke tilladt at udvise truende adfærd, eller opholde sig påvirket i fællesarealerne, eller opbevare våben, alkohol eller stoffer.

Beboerne er medbestemmende i hvordan deres hverdag skal se ud, inden for hensyntagende adfærd. De bestemmer selv, hvor de tager hen, personalet blander sig ikke i daglig færden. Fuld ytrings- og bevægelsesfrihed under ansvar, med hjælp til at ændre uhensigtsmæssig adfærd.

I overensstemmelse med husets spilleregler, griber vi ikke ind i de grundlæggende menneskerettigheder.